

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI VISIMPEX a.s., DIVIZE KANYA-středisko KANYA

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto podmínky se vztahují na veškeré nabídky, objednávky, dodávky zboží a reklamace mezi společností VISIMPEX a.s. (jako prodávajícím) a jeho odběratelem (jako kupujícím), pokud není kvalifikovanou formou dohodnuto jinak. Proávající je podnikatelským subjektem, který se zabývá velkoobchodním prodejem profilů a příslušenství hliníkového konstrukčního systému, prodejem obrobenech profilů a prodejem kompletních výrobků z hliníkového konstrukčního systému. Kupující je subjektem, který nakupuje materiál a výrobky hliníkového konstrukčního systému. Prodejní sortiment prodávajícího je uveden v platném nabídkovém katalogu KANYA, včetně základních technických informací.

Dodávky zboží, které nejsou součástí nabídkového katalogu nebo platného ceníku, se řídí individuálními dodacemi, cenovými a platebními podmínkami, které jsou stanoveny v rámci poptávkového a nabídkového procesu mezi prodávajícím a kupujícím.

## 2. OBJEDNÁVKY

Zpracováním doručených objednávek hliníkového konstrukčního systému KANYA, jejich evidencí a správou agendy kupujícího je pověřeno obchodní oddělení divize KANYA, VISIMPEX a.s. Zboží lze objednat pouze kvalifikovanou formou na obchodním oddělení divize KANYA následujícími způsoby:

- písemně na adrese: Visimpex a.s., divize KANYA, Seifertova 33, 750 02 Přerov;
- e-mailem: [kanya@visimpex.cz](mailto:kanya@visimpex.cz);
- faxem: +420 581 808 515

K první objednávce podnikatelského subjektu je nutné přiložit aktuální výpis z obchodního rejstříku (osoba zapsaná v obchodním rejstříku) nebo živnostenský list (osoba nezapsaná v obchodním rejstříku), v případě plátce DPH pak osvědčení o registraci k DPH vydané příslušným finančním úřadem.

### Obsah objednávky

Z důvodu zajištění bezchybného a včasného zpracování doručené objednávky je nezbytné, aby objednávka splňovala minimální náležitosti a to: přesné označení druhu objednávaného zboží dle kódů zboží z katalogu (ceníku) VISIMPEX a.s., požadované množství zboží, požadovaný termín a způsob dodání zboží, adresu a místo určení při dodání přepravní službou. Proávající akceptuje pouze objednávky kupujícího učiněné kvalifikovanou formou (písemně poštou, faxem, e-mailem i bez elektronického podpisu).

### Potvrzení objednávky

Proávající zpracuje doručenou objednávku tak, aby kupujícímu potvrdil svoji schopnost splnit požadavky kupujícího uvedené v objednávce. Výstupem tohoto prověření je dokument „Potvrzení objednávky“, který je kupujícímu zaslán kvalifikovanou formou. Proávající je přitom oprávněn upravit termín dodání zboží a jeho množství, s ohledem na možnost prodávajícího dodat požadované zboží. Odesláním „Potvrzení objednávky“ kupujícímu se prodávající zavazuje dodat zboží v něm uvedené v potvrzeném termínu a množství. Nevznese-li kupující námitku proti obsahu „Potvrzení objednávky“, platí, že kupující toto potvrzení v celém rozsahu akceptuje. V takovém případě reklamace dodávky zboží dle zaslání potvrzení objednávky nebude kupujícímu uznána. Kupující je oprávněn vznést námitku vůči obsahu „Potvrzení objednávky“ v přiměřené časové lhůtě před odesláním dodávky.

## 3. CENY

Prodejní ceny pro dodávky zboží prodávajícím kupujícímu budou určeny vždy dle platného ceníku společnosti VISIMPEX a.s. Základní prodejní ceny nabízeného sortimentu zboží jsou uvedeny v platném ceníku společnosti VISIMPEX a.s., divize KANYA. Aktuální ceník lze na vyžádání obdržet k nahlédnutí v sídle společnosti VISIMPEX a.s. Proávající může z tohoto ceníku poskytnout slevy jednotlivým kupujícím, individuálně dle velikosti a pravidelnosti nákupů zboží. Proávající je oprávněn s ohledem na vývoj situace na trhu aktualizovat a měnit své prodejní ceny nebo úroveň poskytovaných slev.

## 4. DODACÍ PODMÍNKY

Kupující je povinen v objednávce uvést způsob dodání (převzetí) zboží. Zpravidla se jedná o:

- dodání přepravní službou na místo určení uvedené kupujícím
- převzetí zboží ve skladu VISIMPEX a.s. na adrese Visimpex a.s., divize KANYA, Seifertova 33, Přerov (provozní doba expedice v pracovní dny 7.30 – 16hod.)

Náklady na manipulaci a dopravu jsou účtovány samostatně se zbožím, vedle prodejní ceny. Tyto náklady odpovídají dohodnutým dodacím podmínkám.

Přepřavu na místo určení zajišťuje prodávající vlastními dopravními prostředky nebo vybranými přepravními firmami. Způsob přepravy odpovídá objemu a charakteru dodávky.

Kupující je povinen potvrdit převzetí zboží na dodacím listu nebo předávacím protokolu. Na dodacím listu nebo předávacím protokolu musí být kupujícím řádně a čitelně označena obchodní firma (případně jméno a příjmení, event. podnikatelský dodatek či jiné označení) kupujícího, datum, jméno a funkce osoby, která zboží převzala a podpis této osoby. Potvrzením dodacího listu potvrzuje kupující i úplnost a požadovanou jakost dodaného zboží, jakož i skutečnost, že mu bylo dodáno to zboží, které si skutečně objednal. V případě, že kupující pouze převezme dodávku a není schopen ihned zajistit kontrolu její shody s dodacím listem, uvede navíc ke svému podpisu text „bez fyzické kontroly“. V takovém případě je kupující oprávněn využít 3 denní lhůty ode dne dodání zboží k reklamaci neshody skutečné dodávky a dodacího listu.

V případě dodání zboží přepravní službou reklamaci dojírký je kupující povinen nejpозději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k vyzvednutí zboží převzít a uhradit jeho kupní cenu. V případě, že takto neučiní ve stanovené lhůtě, bude zboží vráceno zpět přepravní službou do skladu prodávajícího a kupujícímu vznikne povinnost uhradit manipulační poplatek ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každou jednotlivou zásilku, včetně nákladů spojených s marnou přepravou zásilky.

Dodací lhůty (termín dodání po obdržení objednávky, bude-li objednávka prodávajícím potvrzena):

- materiál jako polotovary (profily, příslušenství) - do dvou pracovních dnů v ČR, do pěti pracovních dnů do zahraničí;
- atériál obrobenech (profily řezané, vrtané) - do dvou pracovních dnů v ČR, do pěti pracovních dnů do zahraničí;
- materiál, který není skladem v ČR - do 10 - 24 pracovních dnů v závislosti na cyklu objednávání z KANYA a.g., Švýcarsko;
- kompletní výrobek - podle složitosti výrobku.



V případě dodávky obrobeného materiálu ve velkém množství (nad 0,2 tuny) bude termín dodání s kupujícím projednán a dohodnut individuálně.

Uvedené dodací lhůty jsou stanoveny pro běžné podmínky prodeje. Ve zvláštních případech a situacích si prodávající vyhrazuje dodací lhůty po předchozím avízu upravit.

## **5. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Konkrétní z níže uvedených způsobů platby určí vždy prodávající:

- nový zákazník první 3 fakturace platba předem nebo dobírka;
- příležitostný zákazník platba předem nebo dobírka;
- aktivní zákazník, který neporušuje lhůtu splatnosti má splatnost 14 dnů.

Kreditní rámce:

- aktivní zákazník má kreditní rámec 100000Kč / 3800 Euro.
- aktivní zákazník: odebral v průběhu posledního roku min.za 100000Kč / 3800 Euro nebo min. ve třech dodávkách za 50000Kč / 1900Euro.

Stálým obchodním partnerům nabízí prodávající možnost sjednání slev a doby splatnosti na odběr zboží (uzavření Rámcové kupní smlouvy).

Způsoby provádění plateb:

a) Platba v hotovosti - při odběru zboží ve skladu VISIMPEX a.s.

b) Dobírkou - v hotovosti přepravci při převzetí zboží.

Způsoby plateb a,b jsou uplatňovány vždy při prodeji do 5 000,- Kč.

c) Zálohová faktura (proforma faktura) - zálohovou fakturu (proforma fakturu) vystaví prodávající. Zboží je expedováno po připsání platby na účet prodávajícího případně zaplacením hotovosti. K zásilce je dodán daňový doklad s vyúčtováním zálohy.

d) Platba převodem - prodávající vystaví fakturu po expedici zboží kupujícímu. Standardně je stanovena doba splatnosti na 14 dnů od expedice zboží ze skladu prodávajícího.

V případě, že se kupující ocitne v prodlení se zaplacením jakékoli platby vůči prodávajícímu, je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží, přičemž kupující není oprávněn vznášet z tohoto důvodu vůči prodávajícímu žádné nároky. Proávající bude pokračovat v dodávkách zboží až poté, co kupující uhradí platby, se kterými byl v prodlení.

## **6. PŘECHOD VLASTNICKÝCH PRÁV**

Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny (faktury) ve vlastnictví společnosti VISIMPEX a. s. V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu fakturu pouze částečně, vztahuje se výhrada vlastnictví na veškeré zboží odebrané kupujícím touto dodávkou, tj. na veškeré zboží uvedené ve faktuře.

V případě, že kupující bude v prodlení s proplacením faktury prodávajícímu, a to byť i jen částečně, po dobu delší než 30 dnů, je prodávající oprávněn požadovat, aby mu kupující vrátil veškeré zboží, které je předmětem fakturace dle této faktury. Kupující je povinen této výzvě prodávajícího vyhovět a do 7 dnů od obdržené výzvy doručit na své náklady zboží do skladu prodávajícího.

## **7. BALENÍ**

Balení zboží je prováděno standardním způsobem pro příslušný druh zboží. Cena balení není zahrnuta v prodejní ceně zboží. Součástí expedice každé dodávky je zajištění odpovídajícího způsobu balení s ohledem na charakter dodávky a způsob její přepravy.

## **8. REKLAMACE**

Reklamací je možno uplatnit pouze písemnou formou. Reklamací na dodané množství a zjevné vady zboží lze uplatnit na příslušném obchodním oddělení prodávajícího nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne převzetí zboží kupujícím, jinak právo reklamovat dodané množství a zjevné vady zboží zaniká. Písemná reklamacie musí obsahovat název nebo jméno kupujícího, druh reklamovaného zboží, termín dodávky a popis vady. K písemné reklamaci je nezbytné přiložit kopii dodacího listu. Reklamované zboží zašle kupující na základě dohody se zákaznickým oddělením prodávajícího přepravní službou prodávajícího, přičemž náklady jsou v případě oprávněné reklamace hrazeny prodávajícím, v případě reklamace neoprávněné tyto přepravní náklady hradí kupující.

## **9. VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

V případě, že kupující chce dodané zboží vrátit z důvodu vlastní chyby v objednávce nebo z jiného důvodu na který se nevztahuje reklamacie, zašle kvalifikovanou formou žádost s odůvodněním. Proávající posoudí možnost a podmínky vrácení zboží podle druhu zboží, materiálu, polotovarů nebo výrobků.

## **10. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

Kupující je povinen prodávajícímu sdělit své aktuální telefonní, mobilní a faxové číslo, elektronickou adresu a o jejich případné změně pak neprodleně informovat obchodní oddělení VISIMPEX a.s., divize KANYA. Kupující je povinen veškeré požadavky, nabídky, objednávky a reklamace zasílat prodávajícímu v kvalifikované formě. Za chyby vzniklé telefonickým předáním požadavku kupujícího prodávajícímu nenese prodávající žádnou zodpovědnost. Proávající prohlašuje že má uzavřenou smlouvu o sdruženém plnění se společností EKO-KOM a.s.

V Přerově dne 1.1.2011  
Visimpex a.s., divize Kanya

